



Kundenbeurteilung – Lob und Tadel

Bitte geben Sie Ihre Beurteilung im verschlossenen Briefumschlag an den Bauleiter oder dem Polier zurück.
Ihre Beurteilung erreicht direkt die Geschäftsleitung (Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt)

Sehr geehrter Herr / Familie

wir bedanken uns sehr herzlich für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen.

Ein zufriedener Kunde und die Qualität unserer Bauleistungen stehen für uns im Vordergrund.
Damit wir auch in Zukunft für Sie Ihr kompetenter Ansprechpartner sind, oder vielleicht sogar noch besser werden können, bitten wir Sie um Unterstützung und Beantwortung der im folgenden aufgeführten Fragen.

- | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. Wurden <u>alle</u> vereinbarten Zeiten <u>pünktlich</u> eingehalten? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| 2. Hatte die Baustellenbesatzung alle notwendigen Werkzeuge dabei? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| 3. Wurden die Baumaterialien rechtzeitig disponiert? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |

Für die folgenden Fragen bitten wir Sie um Ihre Bewertung:

- | | |
|------------------|------------------------------|
| 1 = sehr gut | 1 = könnte nicht besser sein |
| 2 = gut | 2 = gut |
| 3 = befriedigend | 3 = solide Leistung |
| 4 = ausreichend | 4 = "so la la" |
| 5 = mangelhaft | 5 = so nicht |

- | | |
|---|--|
| 1. Wie war Ihr erster Eindruck vom Auftreten Ihrer Baustellen besatzung | <input type="checkbox"/> |
| 2. Wie beurteilen Sie die Qualität der ausgeführten Arbeiten | <input type="checkbox"/> |
| 3. Wie waren Sie mit der Betreuung durch den Bauleiter zufrieden? | <input type="checkbox"/> |
| 4. Wie beurteilen Sie unsere Mannschaft in Bezug auf Freundlichkeit
Sorgfalt
Hilfsbereitschaft | <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> |
| 5. Trifft dies auf alle Mitarbeiter zu? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| 6. Wurden alle vereinbarten Leistungen erbracht? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| 7. War die Baustelle immer in einem ordentliche Zustand,
bzw. wurde die Baustelle zum Schluß ordentlich verlassen? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| 8. Benoten Sie den Gesamteindruck Ihrer Baumaßnahme | <input type="checkbox"/> |



9. Werden Sie uns weiterempfehlen?

 ja nein

10. Würden Sie wieder mit uns bauen?

 ja nein

11. Was würden Sie als zusätzliche Dienstleistung von uns noch wünschen:

.....
.....
.....

12. Was könnten wir aus Ihrer Sicht das nächste Mal besser machen?

.....
.....
.....

Herzlichen Dank für Ihre freundliche Mitarbeit. Als kleines Dankeschön erhalten Sie nach der Auswertung dieses Fragebogens ein kleines Präsent von uns.

Wir möchten Sie zu Ihrem Geburtstag überraschen.

Bitte nennen Sie uns einfach Ihr Geburtsdatum:

Christoph Fuchs

P.s. Wenn Sie wollen rufen wir Sie auch zurück!

Ansprechpartner:

Tel. Nr.: